

Wat doet een Adviseur Digitale Informatie?

De functienaam spreekt misschien voor zich, maar hoe ziet het werk van een Adviseur Digitale Informatie (ook wel ADI genoemd) eruit binnen een archiefinstelling? Robbert Haaksema, zelf werkzaam als ADI bij de Groninger Archieven, vertelt hier meer over.

Adviseren

'Als ADI ben je in de eerste plaats de primaire contactpersoon voor kennis, kunde en dienstverlening rondom digitaal archief. Dat betekent niet dat je alles zelf hoeft te weten, integendeel! De kunst als adviseur is om een vraag vanuit bijvoorbeeld een gemeente te ontleden, zodat je heel gericht input kunt ophalen bij specialisten en collega's. Zowel binnen de Groninger Archieven als landelijk hebben we een netwerk van vakgenoten met ieder zijn eigen specialisme, ervaring en natuurlijk mening. Vervolgens is het de uitdaging om alle input weer te verwerken tot een bruikbaar advies dat aansluit bij wat die eerste vraagsteller nodig had. Voor mij is dat de kern van advisering: dat je die twee vertaalslagen kunt maken. En soms hebben de eenvoudigste vragen de meest complexe antwoorden!'

Archiveren by design

'Als we met gemeenten, waterschappen of de provincie spreken over digitaal archief, dan gaat het in het begin vaak over het e-depot: onze digitale archiefbewaarplaats. Maar in de praktijk ben je als ADI veel meer bezig met advisering "aan de voorkant": bij aanbestedingen, inrichting van applicaties, migraties et cetera. Door te zorgen dat hier goede keuzes gemaakt worden en informatie direct bij creatie al goed vastgelegd wordt, voorkomen we dat deze overheidsorganisaties achteraf nog extra werk moeten verrichten om te voldoen aan de eisen voor duurzame toegankelijkheid. Je moet er dus op tijd bij zijn! We proberen daarom steeds vaker aan tafel te komen bij dergelijke trajecten, maar dat vereist wel zichtbaarheid, proactief betrokken zijn en bruikbare input leveren. We hebben onze teamnaam onlangs ook gewijzigd van "team e-depot" naar "team Digitale Duurzaamheid", om te benadrukken dat het zwaartepunt van ons werk steeds meer deze kant op schuift.'

Procesbegeleider

'Wanneer digitaal archief dan toch overgebracht wordt naar de Groninger Archieven, ben je daar niet alleen uitvoerend bij betrokken, maar ben je ook een soort procesbegeleider om te zorgen dat de juiste expertise aanwezig is, alle informatie in kaart gebracht wordt en knopen worden doorgehakt wanneer dit nodig is. Elk digitaal archiefdeel bevat wel eigenaardigheden, en als ADI is het steeds de uitdaging om alle overwegingen te verzamelen om uiteindelijk gezamenlijk te bepalen wat er mee moet gebeuren. Jij brengt het geheel bij elkaar. Zo is geen overbrengingstraject hetzelfde en daardoor blijf je ook leren en ervaring op doen. En juist die kennis en ervaring is wat jou in staat stelt om de overheidsorganisaties die je adviseert net een ander perspectief te geven als aanvulling op hun eigen informatieadviseurs.'

Impact

'Het mooiste aan deze functie vind ik persoonlijk dat je impact enorm is. Zowel in de breedte, doordat je allerlei verschillende organisaties adviseert, maar ook in de tijd: doordat we werken met permanent te bewaren informatie, hebben ook de generaties na ons nog profijt van de positieve bijdrage die we vandaag leveren. En doordat de overbrengingstermijn straks teruggaat naar 10 jaar, gaan we zelf steeds sneller profijt hebben van de adviezen die we leveren!'